

おもてなしまち美祿の「おもてなしびと」になりませんか？

美祿おもてなしびと認定プロジェクト

みねシュラン

MINECHELIN



1つ星～3つ星認定研修

受講者募集中



- ★美祿のおもてなし力向上のために、美祿市観光協会では、おもてなし力認定者制度「みねシュラン」の研修を2015年から実施しています。
- ★研修は1つ星から3つ星まであり、美祿の観光知識やJALのおもてなし学が学べます。なお、2つ星、3つ星は検定があり、合格者のみ認定を受けることができます。（1つ星は研修を受講するだけで認定を受けることができ、3つ星認定者には見学施設が無料になる認定証が与えられます。）
- ★観光客と接する機会がある方、美祿のことを学びたい方はぜひご受講ください。一緒に美祿の魅力を伝えていきましょう。

JALグループスタッフによる

※美祿市は2018年からJALと観光交流連携協定を締結しています。



みねシュラン・コミュニケーション力向上セミナー

2022年度みねシュラン認定研修

| 認定レベル | 実施日時 | 講師 | 会場 | 内容 | 受講料 |
|--------------------------------|---|--|-------------------|--|---|
| 1つ星 認定研修 | 来年度開催予定 | JALグループ 空港グランド スタッフ | | ① JAL おもてなし学～初級編 | 500円 (修了証を含む) |
| 2つ星 認定研修 | 2022年 12月13日(火) 13時半～15時半 | JALグループ 空港グランド スタッフ | 美祿市市民会館 2階大会議室 | ① JAL おもてなし学～中級編 (クレーム対応他) ② 美祿観光学～中級編 ③ 検定試験(筆記) | 1,000円 (修了証・バッジを含む) |
| 3つ星 認定研修 | 2023年 1月24日(火) 13時～17時 | (株)JALエンジニア リング人財開発部 人財育成業務改善 推進グループ 山崎 良是 | 美祿市市民会館 2階大会議室 | ① JAL おもてなし学～上級編 (ヒューマンエラー、バイアス、 安全管理のしくみなど) ② 美祿観光学～上級編 ③ 検定試験(筆記・口述) | 1,500円 + 認定証用 写真4×3cm1枚 (6か月以内撮影のもの) (修了証・バッジ・3つ星認定証を含む) ※認定証…3洞及び市の 見学施設、秋吉台サファ リランド本人のみ無料 |
| コミュニケーション力 向上セミナー ①②同じ講座 | ① 2022年 12月6日(火) ② 2023年 1月18日(水) 13時半～15時半 | (株)JALスカイ九州 マネジャー (美祿市観光協会出向) 山口 美津子 | 美祿市市民会館 2階大会議室 | ① コミュニケーション力とは ② 実践練習 ③ 外国籍の方とのコミュニ ケーションとは | 無料 ※2つ星・3つ星講座を 受講される方は可能な限 り、ご参加ください |

日々の生活を前向きに楽しく！自己肯定感を高めるプログラムです。気軽にご参加ください。

既認定者の再受講は無料

当講座に関する
問い合わせ先



【申込み】
<https://forms.gle/irygVcmJD1LC7SBE8>
◀携帯のカメラモードで読み取り、
お申込みください

【お問い合わせ】
(一社)美祿市観光協会 美祿市秋芳町秋吉3506-2
[TEL] 0837-62-0115
担当 山口 [yamaguchi@akiyoshidai.com]

美祢って面白い！それに美祢の人って、温かい……

★ 美祢おもてなしびと認定プロジェクト

みねシュラン

★ ★ ★

MINECHELIN

美祢にお住まい、またはお勤めの皆さんへ
おもてなしのまち・美祢のおもてなしびとになりませんか？

みねシュランとは？

美祢のおもてなし力向上とそのアピールのために、美祢市観光協会が独自につくった「おもてなし力認定者制度」です。

みねシュランの認定レベルは1つ星から3つ星まであり、当協会が行う美祢の観光知識や接客接遇に関する認定研修や検定を受講または合格した者だけが認定を受けることができます。

認定バッジ



秋吉台・秋芳洞を有する美祢市では現在「おもてなしのまち美祢」を目指し、様々なおもてなし推進事業を実施しています。みねシュランもその一つです。ぜひ研修や検定を受講して、美祢を訪れる人に美祢の魅力や歴史を伝えていただけませんか？

【主催】（一社）美祢市観光協会

美祢市内の中学生・高校生向け「スクールみねシュラン」も実施！