

【よくある質問 Q&A】

①キャンセルされる場合

フライトスケジュール管理のため、分かり次第早めにご連絡ください。また、当日キャンセルの場合もキャンセル料はいただきませんが、必ずご連絡をお願いします。

②搭乗者人数の変更は可能でしょうか？

変更可能ですが、増員の場合は最大 6 名まで、減員の場合は減員数、フライトスケジュール管理のため、分かり次第ご連絡をお願いします。

③コロナ対策について

コロナ感染症予防対策のため、基本、搭乗はグループ単位（申込者毎）で搭乗とさせていただきますが、1 名もしくは 2 名でお申し込みの方は、フライトスケジュール上、他の 1 名もしくは 2 名の申込者と同乗とさせていただきます。

④複数日申し込むことは可能ですか？

システム上、申込は可能です。ただし、公平性を保つため、お申込みされたいづれかの 1 日で抽選とさせていただきます。

⑤フライト時間の希望が出来ますか？

フライト時間（6 時～9 時）5 分刻みでランダムに抽選いたしますので、指定できません。

⑥雨天時でもフライト出来ますか？

少量の雨量、風速 4m を超える場合は中止となります。また、フライト時間中に降雨や風量の影響で途中中止もございます。

⑦フライト搭乗時間を指定したいのですが

大変申し訳ございませんが、フライト時間は指定できません。

スケジュールは、ランダムに 5 分おきに決めさせていただきます。予めご理解・ご了承賜りますようお願いいたします。

その他

【サプライズ演出をご希望の方】

誕生日、結婚記念日や愛の告白（プロポーズ）をこのフライトでご希望の方、是非ご相談

ください!!全力でサポートさせていただきます!!!!